АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация, г. Калуга | « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. |

Общество с ограниченной ответственностью «Русинтур» (сокращенное наименование ООО «Русинтур», реестровый номер РТО 010377), именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице генерального директора Любшиной Ирины Геннадиевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

**Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1.Турагент по поручению Туроператора обязуется за вознаграждение осуществлять все необходимые мероприятия и действия, направленные на продвижение и реализацию Туристам и Заказчикам туристского продукта, сформированного Туроператором, в полном соответствии с Федеральным законом №132-ФЗ от 24.11.1996г. «Об основах туристской деятельности» и с условиями, изложенными в Подтверждении бронирования такого туристского продукта, полученном Турагентом от Туроператора в соответствии с настоящим Договором.

1.2.Турагент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. До момента оплаты Турагентом Туроператору полной стоимости туристского продукта, Туроператор не обязан приступать к фактическому исполнению такой Заявки на бронирование. Ответственность перед Туристами и/или Заказчиками туристского продукта возникает у Туроператора с момента получения полной стоимости туристского продукта. До этого момента вся ответственность перед Туристами и/или Заказчиками возложена на Турагента.

**Статья 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА**

2.1. **Туроператор обязуется:**

2.1.1. Предоставить Турагенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Потребительские характеристики туристского продукта и его стоимость отражаются в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определенному направлению туризма, которые размещены на Сайте Туроператора www.rosintur.ru.

2.1.2. Предоставить Турагенту возможность вносить данные о туристском продукте в Заявку на бронирование посредством электронной связи, а также через Систему бронирования. При этом Туроператор имеет право в одностороннем порядке аннулировать Заявку на бронирование Турагента в случае нарушения Турагентом, Туристом и /или Заказчиком туристского продукта условий Договора и/или соответствующего договора реализации туристского продукта, а также отказать Турагенту в приеме Заявок на бронирование и запретить доступ в Систему бронирования.

2.1.3. Отправить Турагенту Подтверждение бронирования туристского продукта. В случае невозможности подтверждения Заявки на бронирование Туроператор направляет отказ от подтверждения, либо предлагает варианты туристских продуктов, которые могут быть подтверждены.

2.1.4. Обеспечить оформление и передачу Турагенту для последующей передачи Туристам и/или Заказчику туристского продукта необходимых документов для совершения путешествия Туристами, ответственность за оформление которых лежит на Туроператоре.

2.1.5. Разместить ваучер на предоставление туристских услуг в Системе бронирования и предоставить Турагенту возможность доступа к ним.

2.1.6. Обеспечить предоставление Туристам услуг в соответствие с описанием и программой путешествия и Подтверждением бронирования.

2.1.7. Утверждать предоставленные Турагентом отчеты при условии их надлежащего оформления. Обязанности Турагента считаются выполненными с момента подписания Туроператором предоставленного Турагентом отчета.

2.1.8. Выплачивать Турагенту вознаграждение за реализацию туристских продуктов Туроператора в полном соответствии с настоящим Договором;

2.1.9. Выдать Турагенту доверенность на условиях по усмотрению Туроператора в случаях, предусмотренных Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности». Полномочия доверенности могут быть переданы в порядке передоверия сотрудникам Турагента.

2.1.10. В любой момент отозвать доверенность, предусмотренную п.2.1.9 Договора. Отзыв доверенности может быть осуществлен любым способом, свидетельствующим о прекращении полномочий Турагента по доверенности, в том числе, но не ограничиваясь, путем отзыва доверенности в письменной форме или путем прекращения доступа Турагента в Систему бронирования.

2.2. **Туроператор имеет право:**

2.2.1. В случае необходимости производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без взимания дополнительной платы.

2.2.2. Запретить доступ Турагента в Систему бронирования, в случае использования Турагентом без правовых оснований товарных знаков и/или составных элементов таких товарных знаков Туроператора и/или товарных знаков, на применение которых Турпоператор получил соответствующие права от правообладателей, а также запретить доступ в Систему бронирования при наличии оснований полагать, что Турагент и/или должностные лица Турагента совершают мошеннические или иные недобросовестные действия, направленные на обман Туристов и/или Заказчиков туристского продукта, в частности, но не ограничиваясь, заключение договоров о реализации туристского продукта и прием денежных средств от Туристов и/или Заказчиков туристского продукта с целью присвоить или похитить полученные денежные средства,

2.2.3. Организовывать обработку в соответствии с принципами и правилами предусмотренными законодательством о персональных данных, и обрабатывать персональные данные Туристов и/или Заказчиков туристского продукта, полученные от Турагента, с целью исполнения своих обязательств перед Туристами и/или иными Заказчиками. Туроператор обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных. Туроператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Туроператор обязан соблюдать требования к защите персональных данных: наличие пропускной системы, предоставлять доступ в Систему бронирования при наличии логина, пароля, наличие антивирусной защиты, сохранение учета изменений в Системе бронирования, наличие резервного копирования, обновление программного обеспечения. Туроператор вправе принимать иные меры в соответствии с законодательством о персональных данных.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА**

3.1. **Турагент обязуется:**

3.1.1. Для бронирования туристского продукта в Системе бронирования зарегистрироваться в указанной Системе, получив логин и пароль для авторизированного входа в Систему бронирования в качестве пользователя в соответствии с правилами, установленными Туроператором и размещенными для ознакомления на сайте Туроператора. Регулярно проверять актуальную информацию о правилах бронирования. Бронирование туристических услуг Турагентом является подтверждением факта ознакомления с действующими правилами бронирования Туроператора

3.1.2. Осуществлять бронирование и заключать договор реализации туристского продукта с Туристами и/или Заказчиками туристского продукта только в полном соответствии с условиями Договора, заявками Туристов и/или Заказчиков туристского продукта.

3.1.3. Бронировать туристский продукт Туроператора только при условии фактического его бронирования и оплаты со стороны Туристов и/или Заказчиков туристского продукта в размере не менее 30% (тридцати процентов) стоимости туристского продукта. Бронирование осуществляется посредством Системы бронирования.

3.1.4. Заключать с Туристами и/или Заказчиками туристского продукта от своего имени договор о реализации туристского продукта, включающий все существенные условия, указанные в статье 10 Закона, и не содержащий условий, противоречащих положениям настоящего Договора.

3.1.5. На основании Заявки на бронирование получить Подтверждение бронирования, либо отказ от подтверждения, а также направить запрос Туроператору для выяснения статуса Заявки на бронирование.

3.1.6. Изучить всю информацию, размещенную на сайте Туроператора, регулярно уточнять на сайте Туроператора время и место отправления Туристов, маршрутов или наличие иных обстоятельств, способствующих или препятствующих получению туристского продукта.

3.1.7. Своевременно знакомиться с изменениями каталога на сайте Туроператора.

3.1.8. Незамедлительно доводить до сведения Туристов и/или Заказчиков туристского продукта информацию об изменениях стоимости, программ и условий совершения путешествия, времени начала и окончания путешествия. При этом Турагент самостоятельно уточняет на сайте Туроператора вышеуказанную информацию, в том числе и информацию о времени начала и окончания путешествия вплоть до момента его начала.

3.1.9. Получить в установленный срок у Туроператора и своевременно передать Туристам и/или Заказчикам туристского продукта ваучер на предоставление туристических услуг, который необходим для совершения путешествия; проинформировать Туристов и/или Заказчиков туристского продукта о необходимости прибыть на места отправления автобуса за 30 (Тридцать) минут до планируемого времени отъезда; своевременно доводить до сведения Туристов и/или Заказчиков туристского продукта информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

3.1.10. Перенаправлять полученные от Туристов и/или Заказчиков туристского продукта претензии Туроператору не позднее дня их получения, отвечать Туристам и/или иным Заказчикам туристского продукта на претензии в полном соответствии с указаниями Туроператора, разрешать спорные ситуации, связанные с непредоставлением туристских услуг либо с ненадлежащим оказанием туристских услуг по вине Турагента.

3.1.11. Информировать Туристов и/или Заказчиков туристского продукта о том, что они самостоятельно несут ответственность за свои действия во время совершения путешествия, в том числе за нарушения законодательства и правил, установленных перевозчиками и другими органами и службами, а также Туристы несут личную ответственность во время путешествия за своих несовершеннолетних детей.

3.1.12. Информировать Туристов и/или Заказчиков туристского продукта о правилах подачи претензий, установленных п.7.3. Договора.

3.1.13. Информировать Туристов и/или Заказчиков туристского продукта о правилах и порядке предъявления требований страховой компании, предоставившим Туроператору финансовое обеспечение. Информация должна быть отражена в договоре Турагента, заключаемого с Туристами и/или Заказчиками туристского продукта, в качестве существенного условия этого договора. Турагент отвечает перед Туроператором за достоверное информирование Туристов и/или Заказчиков туристского продукта о предлагаемых услугах, о финансовом обеспечении и возмещает все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования Туристов и/или Заказчиков туристского продукта.

3.1.14. Незамедлительно после получения отказа Туристов и/или иных Заказчиков туристского продукта от оказания услуг осуществлять Аннуляцию бронирования путем подачи Туроператору заявки об аннуляции в письменной форме с указанием данных о бронировании (заявка на Аннуляцию бронирования оформляется на фирменном бланке Турагента, скрепляется круглой печатью Турагента и подписью его уполномоченного лица), либо посредством Системы бронирования. Незамедлительно после получения от Туристов и/или иных Заказчиков туристского продукта заявления о внесении любых изменений в Заявку на бронирование сообщать Туроператору в письменной форме или посредством Системы бронирования о поступлении такого заявления с указанием на условия Заявки на бронирование, которые Туристы и/или иные Заказчики просят изменить.

3.1.15. Предоставить Туроператору отчет в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания календарного месяца, в котором началось оказание услуг в рамках туристического продукта, реализованного Турагентом. Если Туроператор направляет возражения по отчету Турагента, то Турагент обязан устранить нарушения и направить Туроператору новый отчет в пятидневный срок, но не позднее 10 числа следующего за отчетным месяцем.

3.1.16. Уведомить Туроператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения информации в данных Турагента: наименования, банковских реквизитов, адресов, телефонов и прочей существенной информации.

3.1.17. При невозможности самостоятельно распечатать ваучер на предоставление туристских услуг в Системе бронирования выслать Туроператору заявку на его оформление и передачу Турагенту посредством электронной почты.

3.1.18. Получить от Туристов письменное согласие на обработку Туроператором и Турагентом персональных данных Туристов в объеме, достаточном для целей исполнения обязательств Туроператора перед Туристами и/или Заказчиками туристического продукта. В частности, согласие на обработку персональных данных должно содержать прямое и однозначное согласие Туриста на сбор, систематизацию, хранение, обновление, изменение, передачу, блокирование и уничтожение персональных данных Туриста. Подписанием настоящего договора и направлением сведений о Туристах, Турагент гарантирует наличие указанного согласия от каждого Туриста или его законного представителя. Турагент обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия Туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, штрафы контролирующих органов и выплаты по искам в пользу Туристов. Турагент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Туроператора. В рамках настоящего договора Турагент поручает Туроператору обработку персональных данных Туриста и/или Заказчика туристского продукта.

3.1.19. Обеспечить доступ к логину и паролю для работы в Системе бронирования только лицам, уполномоченным Турагентом от его имени реализовывать его права и исполнять его обязанности в соответствии с Договором. В случае утраты или разглашения логина и пароля Турагент обязан незамедлительно сообщить об этом Туроператору и получить новые логин и пароль. До момента получения такого сообщения от Турагента любые действия, произведенные Турагентом в Системе бронирования, считаются действиями Турагента и порождают соответствующие права и обязанности Турагента.

3.1.20. Оплатить Туроператору денежные средства, полученные от Туриста и (или) иного Заказчика туристского продукта в оплату за туристский продукт, в соответствии с условиями Договора.

3.1.21. Предоставлять Туристам и (или) иным Заказчикам при реализации туристского продукта копию доверенности, выданной Турагенту Туроператором в соответствии с п.2.1.9. Договора.

3.2. **Турагент имеет право:**

3.2.1. Получить от Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 4 Договора.

3.2.2. С согласия Туроператора предоставлять Туристу и/или Заказчику туристского продукта скидки со стоимости туристского продукта, указанной в ценовом предложении (прайс-листе). Скидка предоставляется Турагентом исключительно за свой счет.

3.2.3. В Системе бронирования самостоятельно распечатать ваучер на предоставление туристских услуг и передать его Туристу и/или Заказчику туристского продукта.

3.2.4.Турагент вправе реализовывать туристский продукт по цене, превышающей цену, указанную Туроператором в Подтверждении бронирования. В этом случае всё полученное Турагентом сверх стоимости турпродукта, указанной Туроператором в подтверждении бронирования, остается у Турагента и является собственностью Турагента.

3.2.5. Турагент не вправе реализовать туристский продукт по цене ниже, установленной Туроператором в счете.

**Статья 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость туристского продукта определяется на основании цен и тарифов, указанных в Системе бронирования, ценовых приложениях, каталогах на сайте Туроператора.

4.2. Оплата туристского продукта производится Турагентом в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата может быть произведена в наличном или безналичном порядке.

4.3. Турагент обязан внести предоплату не менее 30% (тридцати процентов) стоимости туристского продукта в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения Турагентом счета на оплату.

4.4. Полная оплата туристского продукта производится в не позднее 14 дней до начала предоставления услуг в рамках туристского продукта.

4.5. Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления всех денежных средств за туристский продукт за вычетом вознаграждения Турагента, на расчетный счет или в кассу Туроператора. Сумма агентского вознаграждения составляет не менее 10 (Десяти) процентов от общей стоимости тура.

4.6. В случае несвоевременного перечисления Турагентом денежных средств по Договору Туроператор по своему выбору вправе осуществить Аннуляцию туристского продукта или начислить неустойку в соответствии с п.5.2. Договора.

**Статья 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные убытки, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение сроков оплаты стоимости туристского продукта Турагент по требованию Туроператора уплачивает неустойку в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. При этом Туроператор имеет право отказать в Подтверждении бронирования в одностороннем порядке без предварительного уведомления Турагента.

5.3. **Туроператор не несет ответственность за:**

5.3.1. изменение Туристом по собственной инициативе условий оплаченного путешествия (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.) в том числе, но не ограничиваясь, отказ Туриста от транспортного обслуживания на каком-либо участке маршрута. При этом стоимость неиспользованных услуг в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Туристом самостоятельно;

5.3.2. ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами во время поездки; за выполнение услуг, не предусмотренных в договоре о реализации туристского продукта и исходящих от третьих лиц; за гостиничный сервис; за потерю и порчу багажа, иных материальных ценностей, других документов Туриста. Ущерб возмещается причинителем вреда в соответствии с применимым законодательством. Туроператор не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.3.3. возмещение денежных затрат Туриста за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг;

5.3.4. опоздания Туриста к назначенному времени отправления транспорта;

5.3.5. несвоевременное представление Турагентом информации о произошедших изменениях в своих данных;

5.3.6. ошибки, допущенные Турагентом в Заявке на бронирование, неполную и/или недостоверную информацию в ней, что повлекло в дальнейшем ошибки при оформлении документов Туроператором.

5.4. **Турагент несет ответственность за:**

5.4.1. убытки, причиненные Туристу и/или Туроператору вследствие несвоевременного получения достоверной информации касательно путешествия любым доступным способом;

5.4.2. убытки, причиненные Туристу и/или Туроператору вследствие предоставления Турагентом искаженной информации о туристском продукте, а также о месте и времени начала путешествия;

5.4.3. убытки, причиненные Туристу и/или Туроператору вследствие ненадлежащего исполнения Турагентом обязательств по Договору;

5.4.4. убытки, понесенные Туроператором в связи с нарушением Турагентом любого из условий Договора. Указанные убытки возмещаются Турагентом в бесспорном порядке в течение 10 (десяти) банковских дней, следующих за днем получения Турагентом требования Туроператора о возмещении понесенных убытков;

5.4.5. несвоевременное представление Туроператору информации о произошедших изменениях в сведениях о Турагенте: наименование, банковские реквизиты, адреса, телефоны, система налогообложения и уплаты налогов и др.

5.5. Стороны не несут ответственность за возможные неблагоприятные последствия и причиненный Туристам ущерб, возникшие в следствии:

5.5.1. сообщения Туристом и/или Заказчиком туристского продукта недостоверных сведений;

5.5.2. опоздания, неявку Туриста к началу путешествия, отказа Туриста (независимо от причин) от туристских услуг после начала путешествия;

5.5.3. нарушения Туристом норм законодательства;

5.5.4. наступления обстоятельств, не позволяющих выполнить перевозку или влекущих задержку в пути, таких как неблагоприятные метеоусловия, механические поломки транспортного средства или аварии и т.п.

**Статья 6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ И ИЗМЕНЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

6.1. В случае отказа Турагента (Туриста и/или Заказчика туристского продукта) от реализации забронированного туристского продукта (Аннуляции бронирования) и/или нарушения Турагентом условий настоящего договора, а также при внесении любых изменений по инициативе Турагента (Туриста и/или Заказчика туристского продукта) в Заявку на бронирование, Туроператор вправе потребовать от Турагента (Туриста и/или Заказчика туристского продукта) оплаты своих фактически понесенных расходов по туристскому продукту, в том числе, но не ограничиваясь расходами, связанными с отказом от перевозки. При этом Туроператор вправе удержать сумму фактически понесенных расходов из сумм, уже поступивших Туроператору от Турагента (Туриста и/или Заказчика туристского продукта) по Заявке на бронирование,

6.2. Оплата денежных средств Турагентом, указанных в п. 6.1 настоящего Договора производится в течение 3 (трех) банковских дней с момента внесения Туроператором в Систему бронирования по конкретной подтвержденной Туроператором заявке на бронирование размера фактически понесенных им расходов или выражения согласия Туроператора на внесение изменений по инициативе Турагента (Туриста и/или Заказчика туристского продукта) в подтвержденную Заявку на бронирование.

6.3. Заявку на Аннуляцию бронирования или заявление о внесении любых изменений по инициативе Турагента (Туриста и/или Заказчика туристского продукта) в подтвержденную Заявку на бронирование Турагент направляет в письменном виде по электронной почте и/или посредством Системы бронирования. Заявка на Аннуляцию бронирования или заявление о внесении любых изменений по инициативе Турагента (Туриста и/или Заказчика туристского продукта) в подтвержденную Заявку на бронирование принимаются в рабочие дни/часы Туроператора. При этом Аннуляция бронирования и заявление о внесении любых изменений по инициативе Турагента (Туриста и/или Заказчика туристского продукта) в подтвержденную Заявку на бронирование, переданные вне рабочего времени Туроператора, считается неполученными до начала следующего Рабочего дня Туроператора. Заявка на Аннуляцию бронирования считается принятой Туроператором с момента подтверждения факта ее получения.

6.4. Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать Заявку на бронирование и отказаться от исполнения договора реализации туристского продукта, если Агентом (Туристом и/или Заказчиком туристского продукта) нарушены условия оплаты, предусмотренные Договором.

**Статья 7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Туроператором и Турагентом по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Калужской области. При разрешении споров и разногласий применяется действующее законодательство Российской Федерации. Срок рассмотрения обязательной досудебной претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с даты получения претензии стороной, которой она адресована. Датой получения претензии считается одна из дат, которая наступит ранее: а) дата вручения претензии получателю или б) пятый день с даты поступления претензии в отделение предприятия связи по адресу места нахождения получателя претензии.

7.3. Претензии к качеству туристского продукта во время путешествия предъявляются Туристом в письменном виде представителю принимающей организации или гиду для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков.

 Если выявленные недостатки не устранены, Турист в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента окончания оказания услуг по договору о реализации туристского продукта имеет право подать претензии на имя Турагента/Туроператора.

 В день получения претензии Турагент обязан передать ее Туроператору вместе с сопроводительным письмом по адресу Туроператора или электронной почте, приложив письменные доказательства обоснованности требований Туриста.

7.4. Туроператор обязан рассмотреть и дать ответ на предъявленную претензию в сроки установленные законодательством Российской Федерации.

7.5. При причинении Туристу и/или Заказчику туристского продукта реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору реализации туристского продукта в связи с прекращением Туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, Турист и/или Заказчик туристского продукта вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения (об уплате денежной суммы) непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

7.6. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования гражданской ответственности Туроператора указываются на сайте Туроператора, а также на официальном сайте Ростуризма http://www.russiatourism.ru/. Турагент обязан ознакомиться с указанными сведениями самостоятельно, следить за их изменениями и предоставить указанные сведения Туристам и/или Заказчикам туристского продукта, заказавшим туристский продукт Туроператора.

**Статья 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

К таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, наводнение, землетрясение, снежный занос и иные стихийные бедствия, массовые заболевания, военные действия любого характера, террористические акты, забастовки, решения государственных органов, изменение законодательства, а также ограничения или отмена транспортного обеспечения, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить разумными мерами.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по Договору, производится за вычетом фактических расходов Туроператора.

**Статья 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2.Заявки на бронирование, Аннуляции бронирования, Требования оплаты, Подтверждения бронирования, акты сверки, ценовые предложения являются неотъемлемой частью Договора.

9.3. Договор может быть заключен Сторонами путем обмена его экземплярами с соответствующими подписями и печатями.

9.4. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года. Если ни одна из Сторон за 10 (десять) рабочих дней до срока окончания действия Договора письменно не заявит о своем намерении его расторгнуть, то Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый очередной год.

9.5. Условия Договора могут быть дополнены или изменены письменным соглашением Сторон.

9.6. Каждая Сторона вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления другой Стороне не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств.

9.7. На действие Договора распространяются положения ГК РФ, ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007г. №452) и иные законы и подзаконные акты РФ, регулирующие туристскую деятельность.

9.8. В случае изменения законодательства Российской Федерации Договор действует в части, не противоречащей действующему законодательству.

9.9. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по Договору с надлежащим извещением Сторон. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.

9.10. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и приложений к нему.

9.11. Стороны не несут ответственности за разглашение конфиденциальной информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

Статья 12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор:**ООО «Русинтур»Фактический адрес: 248001, г. Калуга, ул. Суворова, 121Юридический адрес: 248001, г. Калуга, ул. Суворова, 121, пом.1Тел./факс: (4842) 593-077, 77-42-48E-mail: irina@rosintur.ruОГРН 1124027005750ИНН 4027112277 КПП 402801001ОКПО 10837992ОКВЭД 79.1К/С 30101810000000000770р/с 407 028 101 000 1000 4121Филиал АКБ «ФОРА-БАНК» (АО в г. Калуга)БИК 042 908 770 | **Турагент:** |

ООО «Русинтур»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Любшина И.Г.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

ДОВЕРЕННОСТЬ

Город Калуга 01 января 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Русинтур» (далее - Туроператор), расположенное по адресу: 248001, г. Калуга, ул. Суворова, 121, пом. 1, зарегистрированное ИФНС по Московскому округу г. Калуги за ОГРН 1124027005750, ИНН 4027112277, КПП 402801001, реестровый номер в Едином Федеральном Реестре Туроператоров РТО 010377, в дальнейшем именуемое Туроператор, в лице Генерального директора Любшиной Ирины Геннадиевна, действующей на основании Устава, настоящей Доверенностью **уполномочивает:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее именуемое Турагент)

* в соответствии с Федеральным законом №132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности» осуществлять все необходимые мероприятия и действия, направленные на продвижение и реализацию потребителям туристского продукта, сформированного Туроператором, в полном соответствии с условиями, изложенными в подтверждении бронирования такого туристского продукта, полученного Турагентом от Туроператора;
* разъяснять потребителям и доводить до них полную информацию об условиях оказания услуг в рамках туристского продукта;
* разъяснять потребителям права и обязанности потребителя и Туроператора в соответствии с Федеральным законом №132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности»;
* принимать и перенаправлять Туроператору претензии от Туриста и/или Заказчика туристского продукта, которому Турагент реализовал туристский продукт, сформированный Туроператором, отвечать на претензии в соответствии с указаниями Туроператора;
* выдавать потребителям ваучер на предоставление туристских услуг.

Срок действия настоящей Доверенности не ограничен. Туроператор вправе вносить изменения в настоящую Доверенность в любой момент по собственному усмотрению. Выдача новой доверенности автоматически прекращает действие настоящей Доверенности.

**Полномочия по настоящей доверенности могут быть переданы в порядке передоверия сотрудникам Турагента.**

Генеральный директор Любшина И.Г.